

# Condiciones específicas del servicio de envío de Biovapo

- **Zonas de entrega**

Nacional SP-SP:

Se realizan entregas desde/hacia toda España (excepto Ceuta, Melilla y Canarias).

Internacional SP-IT:

Las entregas se realizan desde España (excepto Ceuta, Melilla y Canarias) a Italia (excepto las zonas de San Marino, Vaticano, Campione d'Italia, Livigno).

Internacional SP-UE:

Los envíos se realizan desde España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla) a todos los países europeos (excepto Madeira y Azores).

Realizamos envíos internacionales a toda comunidad económica europea exceptuando los casos anteriores, así mismo no nos hacemos responsables de los posibles costos extra en los que puedan incurrir las empresas de reparto locales, las cuales están fuera de nuestro alcance en caso de existir ya que son servicios prestados por terceros.

- **Métodos de envío**

La opción de envío disponible es un envío estándar.

Nacional SP-SP:

Los plazos de entrega estimados son entre 2 y 3 días laborales.

Internacional SP-IT / SP-EU:

El plazo de entrega estimado es de 3 a 6 días laborales.

- **Gastos de envío**

El comprador debe pagar los gastos de envío, que dependen del peso del artículo y del tipo de envío seleccionado. El importe total del servicio puede comprobarse en la pantalla resumen del pago, siempre antes de enviar la oferta.

El rango de gastos de envío puede variar entre 7 y 15 euros.

- **Tiempo de tramitación del pedido**

Una vez recibida la oferta le devolveremos una confirmación de recepción. Posteriormente le enviaremos una confirmación sobre la disponibilidad de los productos y a continuación una notificación sobre la recogida del pedido por parte de la empresa de transporte. El proceso puede durar de 2 a 3 días laborales en función de la disponibilidad de existencias y el volumen del pedido.

Tras el tránsito del pedido enviaremos finalmente una confirmación de entrega, justo después de que el producto sea entregado al destinatario.

- **Transportistas**

Para todos los servicios contratados, se seguirán los procesos de envío establecidos por el transportista, según se diferencia a continuación:

Nacional SP-SP:

- **Correos**
- **Ups**

El comprador puede especificar en el campo dirección de entrega si el destino de la entrega es

- Entrega en oficina: el comprador recibe el paquete en la oficina elegida.
- Entrega a domicilio: el transportista entrega el paquete en el domicilio/dirección elegido por el comprador.

Internacional SP-IT / SP-EU:

- **Correos**
- **Ups**

El comprador puede especificar en el campo dirección de entrega si el destino de la entrega es:

- Entrega en oficina: el comprador recibe el paquete en la oficina elegida.
- Entrega a domicilio: el transportista entrega el paquete en el domicilio/dirección elegido por el comprador.

- **Seguimiento**

Una vez que la empresa de transporte recoja el pedido, se enviará al comprador el número de seguimiento correspondiente.

- **Responsabilidad de la entrega**

La entrega de los pedidos dependerá de la disponibilidad y es responsabilidad de la empresa de transporte y de su calendario de entrega.

- **Retrasos en la entrega**

No somos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que esté causado por acontecimientos que escapen a nuestro control razonable, tal y como se especifica en profundidad en nuestra sección de Términos y Condiciones.

- **Confirmación de entrega**

Los términos "entrega" o "entregado" se considerarán producidos cuando usted, un tercero designado por usted o una persona en la dirección de entrega indicada adquiera la posesión física de los artículos. Una vez realizada la entrega, le proporcionaremos una actualización del estado del seguimiento.

- **Devoluciones y reembolsos**

Puede cancelar su pedido por cualquier motivo hasta 15 días a partir de la fecha de la Confirmación de Entrega, notificándonos su decisión de cancelación a través de los siguientes datos de contacto: Boro33 S.L - Palavea bloque 13, v. 377, 15009 A Coruña (España), por teléfono en el +34 881 100 720, enviando un e-mail a [info@bio-vapo.com](mailto:info@bio-vapo.com) o escribiendo en el formulario de contacto facilitado.

Puede encontrar más detalles sobre nuestra Política de Devoluciones en nuestra sección de Términos y Condiciones.

- **Aduanas y aranceles**

Es responsabilidad del comprador asegurarse de que las leyes locales no tienen restricciones o aplican algún cargo extra sobre nuestros productos antes de enviarnos la oferta.

- **Modificaciones**

Tenemos derecho a revisar y modificar estas Condiciones de vez en cuando. Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que utilice este sitio web o nos haga un pedido, a menos que la ley o una autoridad gubernamental exija algún cambio en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios también se aplicarán a los pedidos que usted haya realizado previamente.

Estas condiciones se podrán ver alteradas en cualquier momento por parte de la empresa. Aconsejamos mantenerse al día de las condiciones.

Actualizado a 15 Septiembre 2023